

Pilates Spa



ピラティス & スパ
アスウェル

レッスン予約 システムガイド



レッスン予約の流れ



ご利用のルール

Q どのレッスンが予約対象ですか?

A 全てのレッスンが予約対象となります。

Q レッスン受講後、予約枠は追加されますか?

A 受講後予約枠が追加されます。

Q レッスンの何分前まで予約ができますか?

A レッスン開始10分前です。

Q 予約はいつからできますか?

A 毎月「22日」に次月の予約が可能です。

Q キャンセルはどこからできますか?

A キャンセルはアプリ上のみ可能です。

Q レッスンはいつまでキャンセルできますか?

A レッスン開始1時間前までです。

Q キャンセル待ちはできますか?

A 「空き通知設定」をしている方へ空きが発生した旨の通知が送られます。

Q 各会員種別の最大予約本数を教えてください。

A 月4回会員 3回

月8回会員 5回

Q 使い切れなかった予約回数はどうなりますか?

A 翌月まで振替えることが可能です。



予約サービスのメリット



24時間
いつでも予約OK!



予約履歴が
確認できる!



並ぶ必要ナシ!!

Pilates Spa



Pilates & Spa
ASUWELL

ピラティス & スパ
アスウェル

スタジオ 参加ルールとお願い

- Smart Hello内の会員証をスキャンしてチェックイン、アウトを行っていただきます。
- チェックインは対象レッスン開始30分前～／チェックアウトは対象レッスン後60分以内になります。
- クラブ利用可能エリアは、ピラティススタジオ、ラウンジ、ロッカールーム、スパエリアになります。
- レッスン開始後の途中入場は参加者の安全と円滑な進行の妨げになるため、ご遠慮ください。
- レッスン実施中の途中退場は体調不良、緊急時を除き、ご遠慮ください。
- レッスン中はインストラクターの指示に従い、レッスンの進行を妨げるような行為はご遠慮ください。
- レッスン内容やインストラクターは都合により変更する場合がございます。
- 祝日はプログラム編成が変更になります。スケジュールをご確認ください。
- お電話でのキャンセルはできません。
- キャンセルは対象レッスン開始1時間前までとなります。