

WEB 予約システムガイド

●予約サイト登録時に以下のものをご用意ください。

①メールアドレス

②会員番号(WEB入会の方はご入会時完了メール、店頭入会の方は予約サイト設定書をご確認ください。)

●メールアドレスについて

ドメイン受信指定をされている場合:@asuwell.jp ドメイン受信許可設定をしてください。

メールアドレス受信設定をされている場合:no-reply@asuwell.jp からの受信許可設定をしてください。

迷惑メールフィルターを利用されている場合:弊社からのメールが迷惑メールフォルダーに振り分けられること がありますので、ご注意ください。

●ご注意事項

①WEB 予約のお申し込みは対象レッスン開始1時間前までとさせていただきます。

また、最大同時ご予約の上限は3本とさせていただきます。

②ご予約のキャンセルは対象レッスン開始1時間前までに WEB システム上で受付致します。

お電話でのキャンセルは受付けておりません。

対象レッスン開始1時間前を過ぎてからのキャンセルは如何なる理由があっても受付出来かねますので

<u>予め、ご了承ください。</u>

<u>その他無断キャンセルの場合は、以下の通りご予約本数を制限させていただきます。</u>

<u>同月に1回の無断キャンセルの場合⇒翌月の同時ご予約本数が3本から2本</u>

<u>同月に2回の無断キャンセルの場合⇒翌月の同時ご予約本数が2本から1本</u>

同月に3回の無断キャンセルの場合⇒翌月の同時ご予約本数が1本、翌々月の同時ご予約数が3本から2本 同月に4回の無断キャンセルの場合⇒翌月の同時ご予約本数が1本、翌々月の同時ご予約数が2本から1本 同月に5回以上の無断キャンセルの場合は、上記の規則に従い、翌月の同時ご予約本数が1本、

翌々月の同時ご予約数が1本のまま翌々々月以降の同時ご予約数を制限させていただきます。

③対象レッスン開始1時間前までにキャンセルが発生した場合、

キャンセル通知設定をされている方に、キャンセルが発生した旨のメールが送られます。

その後、レッスン WEB 予約サイトよりご自身で予約いただけます。

キャンセル発生後、そのレッスンを予約した後のキャンセルも可能です。

<u>対象レッスン開始1時間前を過ぎてからのキャンセルはいかなる理由があっても受付出来かねますので、</u> <u>予めご了承ください。</u>

●アカウント登録は以下の URL から行えます。

https://www.helloweb.jp/Reservation3/asuwell/Members/612512/



会員番号:0003199999 初回バスワード:382!920 URL:https://www.helloweb.jp/reserva tion/ /member/

※この設定書はサンプルです。

③ スマートフォンにて[予約サイト設定書]の QR コード を読み取ります。 パソコンから行う場合は、[予約サイト設定書]に印字 されている URL にアクセスします。

④ [予約サイト設定書]に記載されている「会員番号」、



③ 初回設定を行います。 ④ 初回設定 *メールアドレス *メールアドレス *メールアドレスをご使用される場合、そのメールアドレスを変更されると、暴悪の場合、当サイトをご利用いただけなくなりますのでご注意ください。 *バスワード *バスワード(確認) ● 利用規約に回慮します。(利用規約はごちら) 注意メールフィルクーなどでEメール受信を制限されているお客さまは、次のメールアドレスからのEメールで見信をもあう、設定変更をお願いいたします。 no-replyghelloweb.jp ● 当店のEメールにはURLが含まれます。URL付Eメールの受信を拒否されているお客さまは支信できるようご設定ください。

・メールアドレス:予約内容、予約取消のメールを受け取 る為のアドレスを入力します。

Copyright SystemD Inc. All rights reserved.

- ・パスワード:次回以降サイトにログインする為のパス ワードを設定します。
 - (8文字以上の数字、記号、アルファベットの組み合わせで設定して下さい。)
 - ※ パスワードは次回以降のログインに使用しますので 忘れないように注意して下さい。
- ・パスワード(確認):確認の為にパスワード欄に入力した パスワードをもう1度入力します。
- ・利用規約を確認していただき、「利用規約に同意します。」 をチェックします。
- ・【OK】ボタンをクリックします。
- ⑥ 【ログアウト】ボタンを押して、一旦ログアウトします。



⑦スマートフォンまたはパソコンに確認メールが

届きます。

メール内の URL にアクセスして下さい。

会員番号 0003199920 体験20様
初回設定は以下のリンクをクリックしていただくことで完了します。
・ttps://www.helloweb.jp/Reservation/ /Member/Im
このURLの有効期限は「2016/04/23 23:59」までですので、お早めにご設定ください。
このリンクをクリックしてもリンク先にアクセスできない場合は、URLをコビーして新しいブラウザ ウィンドウに貼り付けてください。
このメールに心当たりがない場合は、何も操作を行わずにこのメールを破棄してください。
注:このメール アドレスには返信しないでください。内容についてのお問い合わせは当施設までご連絡ください。

⑧ 初回設定完了画面を表示します。初回設定完了です。【ログインへ】ボタンをクリックして下さい。



『約 Reserved レツスン予約
会員番号
パスワード
パスワードをお忘れの方
ログイン
利用規約 プライバシーポリシー
Copyright SystemD Inc. All rights reserved.

会員番号、パスワードを入力してログインできることを 確認して下さい。

<会員予約サイト>

1. ログイン

1-1.QR コードをスキャンまたはアドレスを入力して 会員予約サイトにアクセスして下さい。

1-2.会員番号、パスワードを入力し【ログイン】ボタン を押します。



1-3. <ホーム> 画面を表示します。

a final and a fin	=
ホーム	
受講・予約 欠席 キャンセル	通知
¥時 2018年11月21日 (水) 0:00-1:00 スタジオ 216円	
++>+	登録: 2018年11月19日 10:5
<mark>スクール</mark> 2018年11月22日(木) 10:00-11:00 スタジオ 欠度	
	登録(スタッフ): 2018年11月19日 14::
スクール 2018年11月29日(木) 10:00-11:00	
欠席	登録(スタッフ): 2018年11月19日 14::
利 プライバ	用規約 シーボリシー
Copyright SystemD	Inc. All rights reserved.

ホーム画面にて

・【予約】予約済みのレッスン

を表示します。



2. スタジオ予約

スタジオ予約を行います。

2-2.プログラム種別を選択します。



2-3. 予約方法を選択します。(日時 or スタジオで検索)

17.82 Annual	
予約方法選択	
予約日時を選択する	
スタジオから探す	
戻る	
利用規約 プライバシーポリシー	
Copyright SystemD Inc. All rights reserved.	

2-4. (予約日検索) カレンダーを表示します。 希望する日付のボタンを押して下さい。

1 D Jacob	
予約日選択	
2018年11月	
৾৾৾৵৾৾৾৴	
2018年11月19日 (月)	
2018年11月20日 (火)	
2018年11月21日 (水)	
次へ戻る	

2-5.選択した日付の色が反転します。

【次へ】ボタンを押します。

₹. 0 Kala	
予約日選択	
2018年11月	
ঢ়৾৾৵৾৾৾৾	
2018年11月19日 (月)	
2018年11月20日 (火)	
2018年11月21日 (水)	
<u> 次へ</u> 戻る	

2-6.選択した日付のレッスンを表示します。 実施時刻、レッスン内容を確認して【選択】を押します。

<u>土</u> 谷 Assent	
予約済み スタジオ	
満員	
予約 2018年11月21日(水)1:0 スタジオ 残り1人	00-2:00
予約 2018年11月21日(水) 1:0 スタジオ 残り1人	00-2:00
キャンセル通知設定 2018年11月21日(水) 2:0 スタジオ 満員	00-3:00

※満員のレッスンは選択できません。

2-7.確認画面を表示します。

内容に間違いなければ【予約する】ボタンを押して下さい。 予約しない場合は【戻る】ボタンを押して下さい。

予約内容確認
以下の内容で登録しますか?
日付 2018年11月21日(水)
時間 1:00-2:00
店舗
スタジオ スタジオ
プログラム
料金 216 円
予約する 戻る

2-8.予約完了です。



2-9.登録したメールアドレスに予約完了メールが届きます。

レツムプナやJ空S家 no-repy@helloweb.gp 現先:	
〒21-44様	^
このたびは、レッスンをご予約、ただき號にありかとうございます。 ご予約、たたし、た内容をお知らせします。	
予約受付日時:2018年11月19日(月)	
会員番号:999999994 会員氏名:ポパ4様 店舗: 日時:2018年11月21日(水) 01:00~ 02:00 ブログラム: 料金:216円(税込) 注:このメール アドレスには返信しないでださい。内容についてのお問い合わせはご利用店舗までご連絡がださい。	

<キャンセル通知設定> 受講したいレッスンが満員の際に、キャンセルによる空きが出

た場合にメールで通知します。

キャンセル通知設定 2018年11月21日	(水)	2:00-3:00
スタジオ		
満員		

11 12	

キャン	セル通知設定
以下の内容で發	登録しますか?
日付	2018年11月21日(水)
時間	2:00-3:00
店舗	
スタジオ	スタジオ
プログラム	
設定する	ह्रब

【設定する】ボタンを押すと通知をキャンセルします。

2.8 Zavad
キャンセル通知設定完了
キャンセル通知設定を登録しました。
ホームへ

キャンセル通知を解除する場合は [ホーム]→[キャンセル通知]から行って下さい。

3.予約キャンセル

- 3-1.メニューから【ホーム】を押します。
- 3-2.【受講/予約】タブを開きます。

- <u>F 19</u> Record			
ホーム			
受講・予約	欠席	キャンセル通知	
33 2018年11 21:00-22	月19日 :00	(月)	
2,160円	登録(スタッフ): 2018年11月198	3 15:52
予約 2018年11 0:00-1:00	月21日)	(7K)	
216円 キャンセル		登録: 2018年11月19!	∃ 10:56
予約 2018年11 1:00-2:00	月21日)	(7K)	
216円			

キャンセルする予約の【キャンセル】ボタンを押します。

3-3.確認画面を表示します。

【キャンセルする】を押すとキャンセルを実行します。 キャンセルしない場合は【戻る】ボタンを押します。

予約キャンセルの確認
一度取り消された予約は元に戻すことができません。 本当にキャンセルしますか?
閉じるキャンセルする
<u>た</u> 受講をキャンセルしました。
ホーム



4-1.パスワード変更

- ① メニューから【個人設定】を押します。
- ② 【パスワード変更】ボタンを押します。
- ③ 現在のパスワード1回、新しいパスワード2回を入



④ パスワード変更完了です。次回から新しいパスワードでログインして下さい。

- <u>f.B.</u> Rend	
パスワード変更完了	
パスワードの変更が完了しました。	
本-ム	

4-2.メールアドレス変更

- ① メニューから【個人設定】を押します。
- ② 【メールアドレス変更】ボタンを押します。
- ③ 新しいメールアドレスを入力し、【OK】ボタンを押しま す。

<u>−</u> <i>f</i> · <i>H</i> koold
メールアドレス変更
登録メールアドレスの変更を行います。 新しいメールアドレスを入力してください。 現在のメールアドレス
新しいメールアドレス
ОК 戻る



- ④ 指定したメールアドレス変更メールが届きます。
- ⑤ 受信したお知らせメール内のリンクをクリックします。

⑥ 受信したお知らせメール内のリンクをクリックします。

<メールアドレス変更のお知らせ> no-reply@helloweb.jp (no-reply@… 宛先: システムディ

ご利用いただき、誠にありがとうございます。 メールアドレス変更を受付いたしました。

会員番号 0003199999 のメールアドレスを変更するには、 以下のリンクをクリックしてください。

https://www.helloweb.jp/Reservation/Member/Changel

このリンクをクリックしてもリンク先にアクセスできない場合 は、URLをコピーして新しいブラウザ ウィンドウに貼り付けて ください。

この URL の有効期限は「2016/07/22 23:59」までですので、 お早めにご設定ください。

※このメールアドレスは送信専用です。内容についてのお問 い合わせはご利用店舗までご連絡ください。

⑦ メールアドレス変更完了です。
 次回から新しいアドレスにお知らせメールが届きます。



5. パスワードがわからなくなってしまった場合

5-1.ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」を押します。



5-2.パスワード再設定画面が表示されます。

会員番号、生年月日(西暦)を入力し、【OK】を押します。

▶ レッスン予約
パスワード再設定
パスワードをお忘れの方は、こちらからパスワード の再設定をしてください。
会員番号、生年月日を入力してください。ご登録さ れているメールアドレスへ パスワード変更ページ のURLを送信します。
会員番号
生年月日
1960 • 年
ОК 戻る

5-3.メール送信完了画面を表示します。

登録されているメールアドレスにパスワード変更受付

のメールが届きます。 メール送信完了

ご登録いただいているメールアドレスにメールを送信しました。 ご確認のうえパスワードの再設定を行ってください。

もレメールが届かない場合は、ご入力またはご登録されている会員番号、生年月日、メールアドレスが誘っている可能性があります。 その際はご入力内容をご確認の上、ご登録店舗にて登録内容をお問い合わせください。



※入力ミスがあっても完了画面を表示します。

<メールが届かない場合>

・「会員番号」、「生年月日」の入力ミスが無いか確認して再 入力して下さい。

・「no-reply@helloweb.jp」からリンク付のメールが届きます。 受信できるように迷惑メール設定を変更して下さい。

5-4.登録済みのメールアドレスに「パスワード変更受付」

メールが届きます。

メール内のリンクをクリックしてサイトにアクセスします。

	<パスワード変更受付のお知らせ> no-reply@helloweb.jp (no-reply@helloweb.jp)
	ご利用いただき、誠にありがとうございます。 バスワード設定を受付いたしました。 バスワードを設定するには、以下のリンクをクリックしてください。
<	https://www.helloweb.jp/Reservation/Member/ResetPassword/Reset/A65FFiFF39D3D2 このリンクをクリックしてもリンク先にアクセスできない場合は、URLをコビーして新しいブ
	ラウザ ウィンドウ に貼り付けてください。 このメール に心当たりがない場合は、他のユーザーがバスワードを再設定する際に誤っ てお客様のメール アドレスを入力した可能性があります。 再設定をリクエストした覚えがない場合は、何も操作を行わずにこのメールを破棄してくだ

さい。 ※このメールアドレスは送信専用です。内容についてのお問い合わせはご利用店舗まで ご連絡ください。

5-5.「パスワードの設定」画面が開きます。

新しいパスワード、新しいパスワード(再入力)に次回



5-6.パスワード設定完了です。



新しいバスワードでログインして下さい。 ※「パスワード変更完了」メールが届きます。