

2021年3月より レッスンweb予約 スタート



※一部のプログラムがスマートフォンや、パソコンで事前に参加予約出来ます。

※web予約の対象レッスンは3月レッスンスケジュール(別紙又は当クラブホームページより)をご覧ください。

web予約のココがポイント

Point 1

場所取りのために並ばなくてもOK
空き状況が一目でわかる



Point 2

レッスン受講位置が選べる
レッスン前にも並ばなくてOK



Point 3

同時予約は最大3枠まで可能



レッスンweb予約の流れ

STEP1

アカウント登録
レッスンweb予約
ページにて
メールアドレスと
パスワードを登録

※会員番号10桁、初回パスワードはお客様の
誕生日4桁をご入力(例)1月3日→「0103」

STEP2

レッスン予約
受講したいレッスン、
日時、受講位置を
選択し予約

STEP3

レッスン受講
受講した翌日に
予約枠が
追加されます

アカウント登録は **2月16日スタート!**

レッスン予約は **2月22日スタート!**

「登録」及び
「予約フォーム」
はこちら



アカウント登録
手順動画



レッスン
web予約手順
動画





Fitness & Spa
ASUWELL

フィットネス & スパ
あすウェル[中央林間]

WEB 予約システムガイド

●予約サイト登録時に以下のものをご用意ください。

①メールアドレス

②会員番号（WEB 入会の方はご入会完了メール、店頭入会の方は予約サイト設定書をご確認ください。）

●メールアドレスについて

ドメイン受信設定をされている場合：**@asuwell.jp** ドメインの受信許可設定をしてください。

メールアドレス受信設定をされている場合：**chuorinkan@asuwell.jp** からの受信許可設定をしてください。

迷惑メールフィルターを利用されている場合：弊社からのメールが迷惑メールフォルダーに振り分けられることがありますので、ご注意ください。

●ご注意事項

①WEB 予約のお申込みは対象レッスン開始 30 分前までとさせていただきます。

また、最大同時ご予約の**上限は 3 本**とさせていただきます。

②ご予約のキャンセルは対象レッスン開始 30 分前までに WEB システム上にて受付致します。

お電話でのキャンセルは受付けておりません。

対象レッスン開始 30 分前を過ぎてからのキャンセルは如何なる理由であっても

受付け出来かねますので、予めご了承ください。

その他無断キャンセルの場合は、下記の通り同時ご予約数を制限させていただきます。

同月に 1 回の無断キャンセル⇒翌月の同時ご予約数が 3 本から 2 本

同月に 2 回の無断キャンセル⇒翌月の同時ご予約数が 2 本から 1 本

同月に 3 回の無断キャンセル⇒翌月の同時ご予約数が 1 本、翌々月の同時ご予約数が 3 本から 2 本

同月に 4 回の無断キャンセル⇒翌月の同時ご予約数が 1 本、翌々月の同時ご予約数が 2 本から 1 本

同月に 5 回以上の無断キャンセルの場合は、上記の規則に従い、翌月の同時ご予約数が 1 本、

翌々月の同時ご予約数が 1 本のまま翌々々月以降の同時ご予約数を制限させていただきます。

③対象レッスン開始 30 分前までにキャンセルが発生した場合、

キャンセル通知設定をされている方に、キャンセルが発生した旨のメールが送られます。

その後、レッスン WEB 予約サイトよりご自身で予約いただけます。

キャンセル発生後、そのレッスンを予約した後のキャンセルも可能です。

対象レッスン開始 30 分前を過ぎてからのキャンセルはいかなる理由があっても受付け出来かねますので、
予めご了承ください。

●アカウント登録・レッスン予約は下記より行うことができます。

【WEB 予約ページ】



アカウント登録の流れ

[illegible]

レッスン予約の流れ

検索ワードまたはURLで検索
あすウェル中央林間 **検索**
www.asuwell.jp
予約方法 予約ページ

「会員専用レッスンWEB予約はこちら」をタップ!

レッスン予約
あすウェル中央林間店
会員番号
パスワード
パスワードをお忘れの方
ログイン
会員登録10ケタを入力! 登録されたパスワードを入力!

ホーム
おしらせ 受講・予約 キャンセル通知
予約・追加受講はこちらから行ってください。
利用規約 プライバシーポリシー
Copyright System Inc. All rights reserved.
「受講・予約」をタップ!

ホーム
おしらせ 受講・予約 キャンセル通知
予約・追加受講はこちらから行ってください。
利用規約 プライバシーポリシー
Copyright System Inc. All rights reserved.
「予約・追加受講はこちらから行って下さい」をタップ!

プログラム種別選択
プログラムレッスン
アプレンティス
ファーストステップ
戻る
「プログラムレッスン」をタップ!

予約方法選択
予約日を選択する
カレンダーを選択する
スケジュールから探す
戻る
「予約方法選択」3つから選択しましょう!

スケジュール選択
希望日を選択
2020年12月16日 (水) 14:30-15:00
あすウェル中央林間店 アドベクススタジオ サイクルルームで習得
希望レッスンを選択し日時・レッスン名など確認をタップ!

受講場所選択
受講場所を選択してください。
多目的スタジオ
A01 A02 A03 A04 A05 A06 A07 A08
B01 B02 B03 B04 B05 B06 B07 B08
C04 C05 C07 C08
選択可 選択された 選択済み
戻る
ご希望の受講位置を選択し、「次へ」をタップ!

予約内容確認
以下内容を確認してください
2020年12月16日 (水)
時間 15:00-16:00
会場 あすウェル中央林間
スタジオ 多目的スタジオ
受講者数 1名
プログラム フォービ
トレーナー AMRD
レッスン 2名
予約受付日 2020年11月26日(四)
お申し込み番号: 0000000000
お申し込み日: 00年 00月 00日
日時: 2020年12月16日(水) 15:00-16:00
プログラム: フォービ
予約内容: キャンセル待ちの予約はキャンセルの受付ができません。
「予約内容確認」を確認し、「予約する」をタップ!

「あすウェル中央林間」レッスンのご予約ありがとうございます
あすウェル中央林間店 へお申し込みありがとうございます。
ご予約のレッスンが完了しました。
この確認、レッスンをお申し込みいただいたレッスンに該当します。
ご予約いただいた内容を確認をお願いします。
予約受付日: 2020年11月26日(四)
お申し込み番号: 0000000000
お申し込み日: 00年 00月 00日
日時: 2020年12月16日(水) 15:00-16:00
プログラム: フォービ
予約内容: キャンセル待ちの予約はキャンセルの受付ができません。
クラブからの返信メールの確認をお願いします。予約完了です!

よくある Q & A はこちら

	Q	A
予約に関するご質問	レッスンweb予約とは何ですか？	スマートフォンやパソコンで、レッスンの参加予約が事前に来れるようになります。
	どこから予約すればよいのか？	HP、または館内ポスターやチラシのQRコードからログインし予約が可能です。
	同時に最大何枠まで予約できますか？	同時予約は最大3枠までとなります。
	受講位置は全てのレッスンで決められるのか？	予約対象となるレッスンのみ、受講場所の選択ができます。
	予約が埋まらなかった場合、予約をしなくても受講できるのか？	web予約のレッスンは、web予約された方のみ参加できます。
	どのレッスンがweb予約の対象ですか？	プログラムスケジュール表に、赤色で「W」と記載があるレッスンが対象となります。
	お友達に予約枠を譲ってもよいのか？	予約は、ご本人様のみとなります。
	レッスン受講後、予約枠はいつ追加されますか？	受講した翌日に予約枠が追加されます。
キャンセルに関するご質問	キャンセルはどこからすればよいのか？	キャンセルはweb上のみとなります。
	口頭や電話でキャンセルはできますか？	出来かねます。キャンセルはweb上のみとなります。
	無断でキャンセル(欠席)をした場合はどうなりますか？	無断キャンセルの場合、同時予約枠の減少等の制限(ペナルティ)が発生します。
	いつまでにキャンセルをすればよいのか？	レッスン開始30分前までとなります。それ以降は、如何なる理由であっても無断キャンセルの扱いとなります。
	レッスンはキャンセルしたくないけど場所の変更をしたい場合はどうしたらよいのか？	一度キャンセルをしてから、もう一度予約をお願い致します。
	レッスンの何分前まで予約できますか？	レッスン開始30分前までとなります。